

Conditions générales de vente en ligne de titres de transport

Cette page présente uniquement les Conditions Générales de Vente par internet de titres de transport sur le réseau Agglobus-Cavem.

Article 1 – Définition

La signification des termes utilisés dans le présent document est la suivante :

« **Commande** » désigne tout achat effectué et validé par l'Utilisateur sur le site Internet <https://agglobus.datacar.eu/>

« **Conditions Générales** » désigne les présentes conditions générales de vente.

« **Réseau Agglobus-Cavem** » désigne le réseau de transport de voyageurs urbains et scolaires exploité par le GME Estérel Cars & Rafael Bus.

« **Site ou Sites** » désigne les sites Internet <https://agglobus.datacar.eu/> et <https://www.agglobus-cavem.com/>

« **Société** » désigne le Groupement Momentané d'Entreprises Estérel Cars & Rafael Bus, exploitant du réseau de transport urbain et scolaire de la Communauté d'Agglomération Var Estérel Méditerranée, et dont le mandataire est la société Estérel Cars (RCS Fréjus B 378 063 747), ayant son siège social 139 rue André Citroën – ZI La Palud – 83600 FREJUS.

« **Utilisateur ou Client** » désigne toute personne qui achète un titre de transport sur les Sites mentionnés ci-dessus.

Article 2 – Objet des Conditions Générales de Vente en ligne

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de préciser les modalités de vente en ligne des titres de transport utilisables sur le réseau Agglobus-Cavem.

Elles s'appliquent également à toute utilisation du Site.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au plus tard au moment de la confirmation définitive de sa commande, des présentes Conditions Générales et déclare expressément les accepter sans réserve.

La Société se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales. En cas de modification, seules les Conditions Générales en vigueur au jour de la commande du Client seront applicables.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le Français.

Article 3 – Conditions d'utilisation du Site

Pour utiliser le Site de vente en ligne <https://agglobus.datacar.eu/>, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales.

Le Client est responsable financièrement de l'utilisation du Site faite tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de sa part.

Le Client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui-même ou tout autre tiers utilisant ses données sur ce Site.

Une utilisation des services de manière frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales pourra entraîner le refus par la Société, à tout moment, de permettre à l'Utilisateur l'accès aux prestations proposées par le Site.

Article 4 – Commandes

La passation de la commande nécessite la création d'un compte Client sur le Site.

Une fois connecté à son compte, l'Utilisateur peut procéder à l'achat d'un ou plusieurs titres de transport.

Le ou les titres sélectionnés sont intégrés au panier.

L'Utilisateur peut visualiser dans celui-ci le ou les produits sélectionnés et peut, le cas échéant, modifier ou annuler sa commande.

Une fois son panier rempli, l'Utilisateur valide sa commande puis son paiement. Le contrat de vente est alors conclu entre la Société et l'Utilisateur.

Toute Commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente en ligne.

La Société accusera réception de la Commande en envoyant à l'Utilisateur un email récapitulatif de la Commande.

Dans certains cas, notamment en cas de défaut de paiement, adresse erronée ou tout autre problème lié à la Commande, la Société se réserve le droit de suspendre la Commande du Client jusqu'à la résolution du problème.

Article 5 – Tarifs

Les tarifs des titres de transport sont exprimés en Euros Toutes Taxes Comprises (TTC), et hors frais de livraison éventuels lorsqu'ils sont vendus sur le Site.

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués avant la validation de sa Commande.

Article 6 – Paiement

Les titres de transport sont payables au comptant et exclusivement par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont Carte Bleue, Visa, Eurocard et Mastercard. Le paiement par carte bancaire s'effectue par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé utilisant le procédé de cryptage SSL permettant de protéger la transmission des données relatives aux moyens de paiement. La Société ne conserve en aucun cas les coordonnées bancaires liées aux paiements effectués par les clients.

Article 7 – Livraison

Le rechargement des titres de transport sur la carte sans contact sera effectif à compter du 3ème jour ouvré après la confirmation de la Commande adressée par courrier électronique au Client.

Le rechargement définitif des titres de transport sur la carte sans contact nécessite la validation de la carte sans contact par le Client sur un valideur de titres installé à bord des autobus.

Pour la commande de carte sans contact, le Client récupérera sa carte, à compter du 2ème jour ouvré, à l'une des agences commerciales du Réseau Agglobus-Cavem.

Au moment où le Client ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession de la carte sans contact, tout risque de perte ou de dommage causé à la carte est transféré au Client.

En cas de retard de plus de 7 jours ouvrés après la date de livraison indiquée lors de la Commande, et sauf cas de force majeure, le Client peut annuler sa Commande en contactant le service clients du Réseau Agglobus-Cavem. Dans ce cas, le Client sera remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours.

Article 8 – Droit de rétractation

En application de l'article L221-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de transport de passagers.

Article 9 – Responsabilités

La Société est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente à distance à moins qu'il prouve que la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'Utilisateur, soit à un cas de force majeure, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée pour les dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment la présence de virus informatique, ou tout cas de force majeure.

Article 10 – Disponibilité du service

La Société s'efforce de rendre le service de vente en ligne opérationnel de manière quasi-permanente, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle s'autorise cependant à l'interrompre avec ou sans préavis, pour des raisons inhérentes aux contraintes d'exploitation.

L'accessibilité au service est par ailleurs conditionnée par l'utilisation, par l'Utilisateur, de ressources informatiques suffisantes, d'un appareil compatible au niveau matériel et logiciel ainsi que d'une connexion internet.

Article 11 – Informations nominatives

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande.

Les données nominatives recueillies par la Société dans le cadre du traitement des Commandes ne sont pas transmises à des entreprises extérieures.

Toutefois, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.

Toute demande en ce sens devra être formulée par écrit et adressée à ESTEREL CARS – 139, rue André Citroën – ZI La Palud – 83600 FREJUS.

Article 12 – Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

Tout litige né de l'application des Conditions Générales de Vente relève de la compétence des juridictions françaises.

Le Client est informé de la possibilité d'assurer l'envoi d'une réclamation écrite adressée par voie postale à ESTEREL CARS – 139, rue André Citroën – ZI La Palud – 83600 FREJUS ou par voie électronique sur le site internet de la Société www.agglobus-cavem.com (rubrique « Contact »).